Contratto per la fornitura di servizi telematici tra CWNET S.r.l. e

LEGENDA
Contratto: il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Domini CPN è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dall'Allegato B.
CWNET: CWNET S.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa, P.IVA 01040860452,
d'ora in avanti definito semplicemente Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 OGGETTO DEL CONTRATTO
CWNET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi riguardanti operazioni sui domini con estensione ".com, .net, .org, .biz, .info, .eu", che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente ai relativi Allegati, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto"). Nel caso in cui si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza CWNET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.
La carta dei servizi di CWNET è disponibile sul sito internet www.cpn.it
1.2 I Servizi consistono nell'esecuzione, per conto dell'interessato richiedente, di tutte le pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso la competente Registration Authoritiy.
1.3 CWNET procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:
- CWNET assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities;
- CWNET non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.
1.4 Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, il Cliente deve fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i seguenti documenti:
in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .com, .net, .org, .biz, .info, .eu, il Cliente deve rispondere all'e-mail di conferma trasferimento, che viene inviata da Joker.com (Computer Service Langenbach GmbH (CSL GmbH) agli indirizzi e-mail corrispondenti all'owner e/o admin contact. Saranno accettate riposte pervenute entro e non oltre cinque giorni dall'invio della mail di conferma. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque ottenerlo compiendo una ricerca sul dominio tramite il whois di Joker.com (http://www.Joker.com).
Nel caso in cui i dati forniti dal Cliente non siano esatti, che vi sia discrepanza tra quelli inviati dal Cliente a CWNET o che non vengano inviati dal Cliente i suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, CWNET ripeterà l'operazione fino ad un massimo di tre volte e in ogni caso per non oltre due mesi dalla data dell'ordine. Ecceduti questi limiti la procedura scadrà e CWNET tratterrà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Eventuali variazioni a questa procedura saranno indicate sul sito www.cpn.it.
Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione del servizio l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto. Nel caso entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal Cliente relativamente alla correttezza dei propri dati, CWNET assumerà come corretti i dati del database dell'Authority.
1.5 E' a carico e cura del Cliente il backup dei dati pubblicati; CWNET non esegue copie dei dati dei Clienti ed è possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasti o malfunzionamenti. Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, CWNET declina ogni responsabilità per accessi non autorizzati, cancellazioni od altro nei siti del Cliente.
1.6 CWNET si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a CWNET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza di tali variazioni.

Art. 2 DURATA.
2.1. Il Contratto ha la durata di:
- 12 (dodici) mesi dal momento della sottoscrizione per i domini .eu
- 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi dal momento della sottoscrizione, a seconda della scelta fatta dal cliente durante l'ordine di acquisto, per i domini .com, .net, .org, .biz, .info.
Il Contratto si intenderà efficace e vincolante solo ed esclusivamente alla conclusione di tutte le pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso la Registration Authoritiy competente.
Il Contratto deve essere inviato controfirmato tramite posta ordinaria a CWNET entro 15 giorni dall'attivazione del servizio pena la sospensione dell'erogazione dei Servizi.
Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza.
In caso di mancato pagamento il dominio potrà essere disattivato da CWNET trasferito ad altra persona, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.
2.3 Fatto salvo le cause di forza maggiore, in caso di sospensione dei servizi per ragioni tecniche, di manutenzione od organizzative, CWNET s'impegna, ove richiesto per scritto, ad indennizzare il Cliente prorogando i servizi sospesi per un periodo di tempo pari a quello della sospensione.
Restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di CWNET che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito al Cliente a non usare i servizi per cose che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la privacy dei messaggi di posta.
2.4 In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, CWNET è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 3 SERVIZI OFFERTI
I Servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione così come pubblicati sul sito www.cpn.it che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.
Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né CWNET, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità dei Servizi ad alcuna funzione specifica. CWNET o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di CWNET non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego dei Servizi, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

Art. 4 OBBLIGHI DEL CLIENTE.
4.1 Il Cliente si impegna:
- A non utilizzare i servizi messi a disposizione da CWNET per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di CWNET contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio inserendo materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre pagine a carattere pornografico dovranno eventualmente essere accessibili solo alle persone maggiorenni tramite un valido sistema di controllo dell'età e conseguente password: limitazioni di responsabilità del tipo "entrando in questo sito dichiari di essere maggiorenne", "l'accesso a questo sito è vietato ai minori di 18 anni" o simili vengono considerate misure di controllo insufficienti in quanto tali disclaimers non hanno alcun valore in sede legale).

- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di CWNET per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di CWNET tramite i servizi messi a disposizione.
- A garantire che i dati personali forniti a CWNET per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt, per ulteriori approfondimenti: ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc1855.txt), delle quali dichiara di essere a conoscenza.
- A non conservare nel sito dati sensibili.
- A farsi carico della protezione dei dati immessi.
- A non considerare e/o indicare in nessun caso CWNET come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di CWNET stessa.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt).

Il Cliente prende atto del fatto e accetta che CWNET non venga considerata in alcun modo responsabile per eventuali danni nel caso il Cliente contravvenga anche ad uno soltanto dei sopra citati divieti. In tale caso, inoltre, CWNET si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.
4.2 Il Cliente è esplicitamente vincolato a non utilizzare le informazioni che appaiono in www.cpn.it per usi illegali o impropri.
4.3 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del presente Contratto (con particolare riferimento alla residenza), in difetto della sopra citata comunicazione CWNET si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.
4.4 Il Cliente deve comunicare a CWNET subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.
4.5 CWNET ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da CWNET.

Art. 5 185/1999. INFORMAZIONI EX. ART. 4 D.Legs 185/1999
Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto:
- di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 D. legs. cit. . Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della CWNET, Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;
- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della CWNET come indicata nell'art 14 Comunicazioni.

Art. 6 DIRITTI ESCLUSIVI DI PROPRIETÀ
È espressamente esclusa ogni responsabilità di CWNET per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da www.cpn.it può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

Art. 7 RISOLUZIONE
7.1 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando CWNET ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di CWNET; b) riproduca il software e/o dei pacchetti e dei programmi applicativi; c) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato; d) agisca o si presenti come agente di CWNET; e) sia ammesso ad una procedura concorsuale; f) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a CWNET .
In tali ipotesi CWNET avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.
7.2 CWNET si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento senza preavviso e obbligo di motivazione. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di CWNET per il mancato utilizzo dei servizi offerti da CWNET da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

Art. 8 RESPONSABILITÀ
8.1 CWNET declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.
8.2 CWNET assicura una prestazione adeguata del servizio oggetto del contratto, tuttavia non risponderà di eventuali problemi del Cliente o di terzi dovuti al mancato o errato utilizzo del software oggetto del servizio descritto; per questo motivo il Cliente accettando il presente contratto solleva CWNET da qualsiasi pretesa di risarcimento danni. CWNET ricorda inoltre al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

Art. 9 CORRISPETTIVI
9.1 Il Cliente effettuerà il pagamento dei servizi come indicato nell'allegato B.
Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:
9.1.1. Il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.
9.1.2. Il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.
Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.
9.2. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto ai commi 7.1.1 e 7.1.2 le stesse verranno recuperate mediante l'emissione della fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n.633 del 26/10/72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva la loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n.633 del 26/10/72 e successive modifiche).
9.3 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva la loro maturazione.
9.4 In caso di rinnovo CWNET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 20 (venti) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato B.

Art. 10 DOCUMENTAZIONE
Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento dei Servizi (il 'log'), generato e conservato a cura di CWNET, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a CWNET.

Art. 11 TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679. CWNET S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati ai fini del perfezionamento, della gestione e, ove applicabile, dell'esecuzione del rapporto contrattuale. In relazione

a tali attività, la durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge, in conformità all'informativa privacy rilasciata al Cliente.
Ove applicabile in base ai Servizi, modalità e condizioni di trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente sono dettagliati nel Data Processing Agreement disponibile sul sito internet www.cpn.it, che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

Art.12 FORO COMPETENTE
Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
12.1. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.
12.2. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

Art. 13 VARIAZIONI DEL CONTRATTO
CWNET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a CWNET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a CWNET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da CWNET tramite posta elettronica o posta ordinaria.

Art. 14 DISPOSIZIONI FINALI
14.1 I rapporti tra CWNET ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
14.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

Art. 15 COMUNICAZIONI
I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:
Postale: CWNET srl, Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS)
Fax: 0585 091234
E-mail: domini-info@mail.cpn.it

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni; 2) Durata; 3) Servizi offerti da CWNET; 4) Obblighi del Cliente; 6) Diritti esclusivi di proprietà; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 9) Corrispettivi; 12) Foro competente; 13) Variazioni del contratto.

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____

ALLEGATO B - CANONI E PREZZI

Domini .com, .net, .org, .biz, .info, .eu
Canone annuale
Operazione su dominio: Euro 19,90 + Iva di legge

Domini .com, .net, .org, .biz, .info
Canone biennale
Operazione su dominio: Euro 36,00 + Iva di legge

Modalità di pagamento

Il pagamento avviene sulla base di un canone anticipato nella modalità di seguito riportata:

Canoni successivi al primo

I canoni biennali successivi al primo devono essere pagati 15 (quindici) giorni prima della scadenza del periodo in corso salvo esplicita richiesta di recesso come indicato ex art. 2 "Durata" delle Condizioni Generali di Contratto.